

**OPERCARE GROUP SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  
MAGAZYN NUTRIZEIN ul. Św. Jana 71  
32-800 Okocim  
email: sklep@nutrizein.com  
tel.: +48 22 230 2611

....., dnia .....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów) .....

....

Adres konsumenta (-ów) .....

....

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar:

..... jest  
niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na:

.....  
.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta  
żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>1)</sup>
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>2)</sup>
- obniżenia ceny towaru o kwotę .....  
(słownie: .....) zł. Proszę o zwrot  
podanej kwoty na konto ..... /  
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>3)</sup>
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na  
konto ..... / przekazem  
pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>4)</sup>

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy  
sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności  
wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakteru zawodowy, który w szczególności wynika z  
przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....  
\* niepotrzebne skreślić